



Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti **MTH s.r.o.** Šúrska 5, 900 01 Modra, Slovensko
IČO : 35 931 850, IČ DPH : SK2022010749

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú obchodné vzťahy medzi spoločnosťou MTH,s.r.o /ďalej ako „predávajúci“/ a zákazníkmi tejto spoločnosti /ďalej ako „kupujúci“/ v zmysle platných zákonných ustanovení a to najmä obchodného zákonníka 513/1991 Zb.v znení neskorších predpisov a Občianskeho zákonníka 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

1. Ponuka a objednávka

- 1.1 Obchodný vzťah vzniká medzi predávajúcim a kupujúcim momentom poskytnutia ponuky, resp. doručením objednávky kupujúcim predávajúcemu. Obidva uvedené akty môžu byť uskutočnené ústnou resp. písomnou formou.
- 1.2 Uvedené akty sa stávajú záväzné momentom doručenia v písomnej forme a za predpokladu, že obsahujú všetky náležitosti a identifikačné údaje pre zabezpečenie plnenia predmetu ponuky, resp. objednávky a momentom písomného potvrdenia plnenia objednávky predávajúcim kupujúcemu.
- 1.3 Objednávky sa opakujúce a ich plnenie sa spravídla medzi predávajúci a kupujúcim upravuje kúpnu zmluvou, resp. zmluvou o spolupráci apod.

2. Dodacie podmienky

- 2.1 Dodáciu lehotu na výrobky, tovar a služby/ďalej „produkty/ predávajúci oznámi kupujúcemu spravídla pri potvrdení prijatia objednávky, najneskôr do 10 dní od potvrdenia prijatia objednávky.
- 2.2 Dodacia lehota na objednané sériové produkty, ktoré sú skladom je obvykle do 7 dní, Dodacia lehota, na produkty, ktoré skladom nie sú, sa dojednáva osobitne podľa objednaného množstva, skladby a druhov produktov. V takýchto prípadoch je spravídla dodacia lehota do 4-10 týždňov od potvrdenia objednávky, resp. zaplataenia faktúry. V prípade vyššej moci - vzniku nepredvídateľnej a neodvrátiteľnej udalosti, môže dôjsť k predĺženiu dodacej lehoty a predávajúci za týchto okolností nenesie zodpovednosť za jej prípadné meškanie
- 2.3 V prípade dohodnutého rámcového plánu odberu, ktorý je stanovený na jednotlivé štvrťroky sa dodacia lehota môže po dohode skrátiť podľa požiadaviek kupujúceho a kapacitných možností predávajúceho.
- 2.4 Predávajúci po dohode s kupujúcim môže zabezpečiť dovoz produktov kupujúcemu za osobitne dohodnutých podmienok a prepravných taríf podľa miesta doručenia produktov.
- 2.5 Pri osobnom odbere tovaru kupujúcim, resp. prepravcom v mieste predávajúceho je kupujúci, resp. prepravca povinný skontrolovať si úplnosť a viditeľnú bezchybnosť predmetu dodávky. Na neskoršie reklamácie zo strany kupujúceho na množstvo a viditeľnú bezchybnosť dodaných produktov nebude predávajúci brať zreteľ.

- 2.6 Zodpovednosť za všetky škody spôsobené prepravou prechádzajú na kupujúceho, resp. prepravcu momentom naloženia produktov na prepravné vozidlo v mieste predávajúceho, resp. v mieste určenia nakládky predávajúcim.
- 2.7 V zmysle Obchodného zákonníka 513/1991 Zb. na všetky typy, prevedenia, varianty a označenia kotlov rady ZEUS poskytujeme náhradné diely za štandardné ceny vychádzajúce z kalkulácie ceny hotového výrobku po dobu 10 rokov od účinnosti Nariadenia komisie /EU/ 2015/1189, ktorou sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a rady 2009/125/ES o Ecodesign, tj. do 31.12.2025. Od 1.1.2026 všetky náhradné diely budú na tieto kotly kalkulované ako zákazková výroba. Tieto kotly sú v zmysle horeuvedenej smernice určené na výrobu tepla k poskytovaniu teplej pitnej alebo úžitkovej vody.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Ceny produktov ma predávajúci stanovené cenníkom, z ktorého poskytuje rabaty v závislosti od množstva v kusoch predávaných druhov produktov a spôsobu riešenia prípadných záručných opráv, bonusy z realizovaného obratu z celkového objemu predaja v danej mene, skonto podľa termínu platby, prípadne ďalšie dohodnuté zľavy s cieľom podpory predaja a dosiahnutia spokojnosti užívateľa.
- 3.2 Cenník a príslušné zľavy sú platné výlučne pre vymedzený obchodný región, na ktorom sa kupujúci, ktorý bude s produktmi ďalej obchodovať s predávajúci dohodne. Mimo vymedzeného obchodného regiónu nie je kupujúci bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho s produktmi predávajúceho obchodovať. Taktiež nie je možné produkty bez súhlasu predávajúceho reexportovať.
- 3.3 Základnou platobnou podmienkou pokiaľ sa nedohodne inak, je preukázateľná platba vopred resp. pri odbere produktov v hotovosti, prípadne bankovým prevodom. Uplatnenie lehoty splatnosti je predmetom osobitnej dohody medzi predávajúcim a kupujúcim.
- 3.4 Výroba a predaj produktov vo forme OEM, resp. v prevedení podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho, resp. ak výška objednávky dosahuje min. 15 kusov kotlov je podmienená zálohovou platbou na základe proforma faktúry až do výšky 100%. Akákoľvek poskytnutá záloha na takýto, resp. iný tovar podľa objednávky kupujúceho je nevratná a ani vrátenie tovaru nie je možné, pokiaľ nedôjde k osobitnej dohode zmluvných strán. To isté platí aj pri predaji náhradných dielov pokiaľ možnosť vrátenia náhradného dielu nie je vopred písomne dohodnutá.
- 3.5 V cenách nie je zahrnuté osobitné balenie kotlov, ktorým môže byť drevené debnenie alebo polystyrénové ochranné dosky.
- 3.6 Cena je stanovená na parite EXW.

4. Vlastnícke práva

- 4.1 Predávajúci priznáva kupujúcemu vlastnícke právo a produktmi voľne disponovať až po úplnom zaplatení fakturovaných produktov.
- 4.2 Predávajúci si vyhradzuje právo používania značenia a identifikácie produktov podľa technických a certifikovaných podmienok a ochranných práv predávajúceho a kupujúci nie je oprávnený na produkte vykonávať žiadne zmeny.
- 4.3 Prípadné obchodovanie kupujúceho s produktmi predávajúceho vo forme OEM je možné iba v prípade osobitnej dohody kupujúceho s predávajúcim.



5. Práva zo záruk – Reklamačný poriadok

- 5.1 Práva zo záruk sú definované a vymedzené v záručných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Návodu na inštaláciu, používanie a údržbu príslušného produktu.
- 5.2
- 5.3 Všeobecne predávajúci poskytuje na svoje produkty záručnú lehotu 24 mesiacov od dátumu predaja produktu užívateľovi, max. 30 mesiacov od dátumu predaja produktu predávajúcim kupujúcemu. Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré vznikli nedodržaním podmienok uvedených v Návode na inštaláciu, používanie a údržbu alebo tým, že sa produkt používal iným ako stanoveným spôsobom a na iný účel, než na ktorý bol v normálnych podmienkach určený, nesprávnou obsluhou, neodborným inštalovaním, použitím nesprávneho paliva, na škody spôsobené neodvratnou udalosťou a taktiež chýbajúcimi predpísaným bezpečnostnými prvkami.
- 5.4 Ak sa počas inštalácie produktu alebo počas prevádzky produktu vyskytne v záručnej lehote odstrániteľná vada, má užívateľ právo, aby bola vada bezplatne odstránená. Ak ide o odstrániteľnú vadu vplyvom ktorej by mohlo dôjsť počas prevádzkovania produktu k jeho poškodeniu, užívateľ nesmie produkt do odstránenia vady prevádzkovať. Ak tak neurobí vystavuje sa riziku neuznania vzniknutých škôd s tým spojených. V prípade predaja výrobkov do zahraničia mimo územie Slovenska, sa odberateľovi poskytuje dodatkový rabat na krytie prípadných záručných opráv vo forme garančného paušálu, ktorý je automaticky zahrnutý v ponukovej cene odberateľovi. Tým náklady spojené s výkonom záručných opráv prechádzajú v plnej miere na odberateľa.
- 5.5 Kupujúci, resp. užívateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne a uplatňuje ju u bezprostredného predávajúceho od ktorého produkt kúpil. Pri uplatnení reklamácie je povinný reklamujúci uviesť všetky identifikačné údaje potrebné pre vyriešenie reklamácie, t.j. názov, typ, prevedenie, výrobné číslo produktu, doklad o kúpe, potvrdenie o uvedení produktu do prevádzky oprávnenou organizáciou, adresu a kontakt. Prípadné ďalšie údaje poskytne reklamujúci na vyžiadanie predávajúceho podľa povahy vady produktu.
- 5.6 V prípade neodstrániteľnej vady v záručnej lehote, pri ktorej je možné produkt prevádzkovať bez toho, aby tým utrpeli úžitkové vlastnosti produktu, môže predávajúci poskytnúť užívateľovi primeranú zľavu z ceny produktu.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Uvedené všeobecné obchodné podmienky boli vydané v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a vytvorenie dobrých obchodných vzťahov.
- 6.2 Spoločnosť MTH, s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok.